



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul certificat atestă calitatea produsului livrat și conformitatea acestuia cu standardele internaționale corespunzătoare clasei în care se încadrează. Temeiul juridic referitor la garanții se regăsește în conținutul Legii 449/2003, cu modificările și adăgirile ulterioare, O.U.G 174 din 2008, art. 2531 Cod Civil.

S.C. PRO INVEST S.R.L. acordă garanția anvelopelor până la atingerea uzurii benzii de rulare de 1.5mm pentru autoturisme și 2mm pentru camioane, dar nu mai mult de 24 de luni de la data emiterii facturii fiscale, în conformitate cu prevederile Legii 449/2003, publicată în Monitorul Oficial, partea I nr. 812 din 18.11.2003. Condițiile normale de utilizare a anvelopelor impun respectarea parametrilor imprimați pe anvelopă, dar fără a se limita la ei, referitor la sarcina maximă, viteza maximă și presiune maximă / minimă de utilizare. Anvelopele comercializate de S.C. PRO INVEST S.R.L. sunt fabricate în conformitate cu legislația europeană în vigoare, iar calitatea este conformă cu standardele de calitate internaționale și interne.

Obligațiile vânzătorului

Se acordă garanție valabilă pe teritoriul României sau în afara țării în cazul în care există clauze contractuale specifice și este limitată exclusiv la defecțiuni de fabricație și sau material. Garanția acoperă cel mult valoarea integrală a anvelopei reclamate. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul în care consumatorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.

Obligațiile cumpărătorului

Să aleagă corect produsele când face cumpărarea. Nu vor fi luate în considerare reclamațiile referitoare la schimbarea ținutei de drum (rigiditate suspensie, zgomot în rulare, capacitate de frânare, etc.) în cazul montării unor anvelope cu alte caracteristici sau tipodimensiuni față de cele specificate în certificatul de înmatriculare sau cartea tehnică a autovehiculului.

Să efectueze montajul într-un service autorizat legal pentru lucrări de vulcanizare.

Să ruleze cu presiunea din pneuri recomandată de producătorul autovehiculului și să nu staționeze timp îndelungat cu anvelope dezumflate (presiunea necorespunzătoare este cauza micșorării performanțelor anvelopelor, mergând până la distrugerea acestora).

Să nu încarce autovehiculul peste capacitatea normală.

Să se asigure că jantele și pneurile cumpărate sunt compatibile între ele și corespund cerințelor producătorului autovehiculului pe care urmează să fie montate.

Să nu folosească soluții anti-pană. Să nu folosească produse petroliere la montaj, ci pastă specială pentru montaj anvelope.

Să nu monteze anvelope pe jante uzate, strâmbe. Să nu intre în contact cu borduri, gropi sau alte obstacole. Să îngrijească periodic roțile prin spălare doar cu soluție pe bază de apă și săpun.

Pe lângă prevederile enumerate mai sus, cumpărătorul trebuie să remedieze eventualele defecțiuni ale mecanismelor de direcție și frânare ale autovehiculului pe care se efectuează montarea roților. Este obligatorie verificarea unghiurilor de așezare a roților pe sol, jocurile articulațiilor mecanismului de direcție; echilibrarea roților, funcționarea corectă a sistemului de frânare și stadiul de uzură a amortizoarelor.



Pierderea garanției

Situațiile de mai jos pot duce la pierderea garanției (la care se adaugă și condițiile de mai sus).

Păstrarea anvelopelor în condiții improprii (expuse la surse de ozon, la acțiunea directă razelor solare, în imediată apropiere a unor surse de căldură, în medii cu umiditate ridicată sau în contact cu produse petroliere.

Depozitarea în condiții improprii (depozitarea în poziție orizontală stivuirea se poate face până la o înălțime de aproximativ 1.5m pentru a preveni deformarea permanentă a anvelopelor.

Montarea realizată de către personalul nespecializat pentru vulcanizare (procedeele de montare – demontare poate fi periculos, deci trebuie executat de personal specializat, cu utilaje corespunzătoare)

Stergerea seriei de fabricație a anvelopei de către cumpărător.

Anvelope reparate de personal necalificat pentru astfel de operații, regrovate sau reșapate în termenul de garanție.

Nefolosirea la montare pe autovehicul a prezoanelor și a inelelor de contrare, recomandate de producătorul jantei.

Tăieturi sau zgârieturi în resturi de sticlă, linii de tramvai sau alte corpuri dure în carosabil.

Deteriorarea carcasei anvelopei ca urmare a loviturilor, taieturilor sau a rulării cu subpresiune sau suprasarcină.

Folosirea de spray-uri sau substanțe de curățat corozive, altele decât cele destinate acestui scop.

Garanția nu acoperă cazul în care apar daune rezultate din transportul defectuos, accidente, foc sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de furnizor.

Pentru anvelopele cu uzură mai mare de 10% (determinată prin măsurarea adâncimii benzii de rulate), nu vor fi luate în considerare reclamațiile referitoare la eventualele vibrații. Orice vibrație cauzată de eventualele deformații ale anvelopei sau echilibrare necorespunzătoare, trebuie sesizată și reclamată imediat după începerea utilizării anvelopei. În cazul reclamării vibrațiilor la anvelope uzate, acestea trebuie prezentate pentru expertiza, montate pe jantă. În aceste cazuri, reclamantul trebuie să prezinte și o copie a talonului autovehiculului și, la cererea furnizorului, autovehiculul pe care au fost montate anvelopele.

Dacă în urma expertizei efectuate de către institutia abilitată, se decide că anvelopa s-a defectat din vina conducătorului auto, cumpărătorul este informat, iar acesta trebuie să revindă anvelopa în maxim 5 zile de la sosirea deciziei. După această perioadă, anvelopa va fi distrusă ecologic, iar cumpărătorul nu va primi nici o compensație pentru nereturnarea acesteia.

Prevederi finale

Garanția se acordă doar la prezentarea facturii originale la vânzare / bonului fiscal (sau copii după acestea), împreună cu acest certificat de garanție semnat de către beneficiar, copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului sau cartea de identitate și dovada montării anvelopelor într-un service autorizat legal pentru lucrări de vulcanizare și documentele fiscale aferente.

Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza să acorde service în garanție dacă nu se pot prezenta documentele de mai sus sau dacă informațiile conținute în acestea prezintă modificări sau sunt incomplete.

În cazul unei anvelope la care se constată că există defect de fabricație, iar gradul de uzură (determinat prin adâncimea benzii de rulare) este mai mic de 10%, aceasta va fi înlocuită cu o anvelopă nouă, sau se va returna contravaloarea unei anvelope noi, în funcție de disponibilitate. Nu se consideră



defecte de fabricație denivelările ușoare (interioare) aflate în zonele de îmbinare ale pliurilor de pe flancurile anvelopei.

În cazul unei anvelope la care se constată că există defect clar de fabricație iar gradul de uzură (determinat prin adâncimea benzii de rulare) este mai mare de 10%, valoarea care va fi despăgubită se reduce cu o cotă procentuală proporțională cu uzura anvelopei.

Produsele care în urma expertizării au fost acceptate la garanție vor deveni prioritatea vânzătorului și pot fi returnate producătorului.

Furnizorul își declină orice răspundere pentru pierderi sau pagube înregistrate în utilizarea sau funcționalitatea anvelopelor, pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, pentru costuri și cheltuieli majorate sau pentru orice pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale.

Eventualele litigii se vor soluționa pe cale amiabilă conform prevederilor legale în vigoare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003 versiune actualizată la data de 27/11/2008 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, răspunsul de la reclamația făcută va fi dat în maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul – persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații – a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

Atenție! Prin acceptarea termenilor și condițiilor de pe site-ul superanvelope.ro – la finalizarea unei comenzi online, cumpărătorul confirmă că a luat la cunoștință și este de acord cu prevederile acestui certificat de garanție.

VÂNZĂTOR
SC PROINVEST SRL
C.I.F.: RO10150218
REG.COM.: J22-69/1998

BENEFICIAR

SERVICE BUCIUM: ȘOS. BUCIUM, NR. 5 – 0232.241.733
SERVICE PĂCURARI: STR. LUCA ARBORE. 34 – 0232.234.088